BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembelajaran pada sebuah organisasi atau perusahaan dirasa signifikan dalam pengembangan organisasi atau perusahaan tersebut dalam usaha untuk menghasilkan kompetensi yang tinggi guna meningkatkan produktivitas kerja. Untuk menciptakan suatu organisasi pembelajar yang meningkatkan produktivitas kerja, diperlukan *knowledge worker* yang dapat bekerja dengan berpikir secara sistematik. *Knowledge worker* dituntut untuk berusaha mencari pola terbaik dalam menghadapi sebuah permasalahan, dan tidak hanya terpaku pada pola lama.

Disini selalu ada kebutuhan untuk mendapatkan pengetahuan, informasi, data yang handal, riset dan analisisnya, serta berorientasi ke depan agar dapat menjawab permasalahan yang ada. Pengelolaan terhadap pengetahuan yang dimiliki oleh organisasi sangat diperlukan, agar dapat melakukan pembelajaran dan mendukung pekerjaan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem untuk menyimpan pengetahuan yang ada dalam perusahaan. Pada studi kasus ini kami membuat sebuah *knowledge repository* sebagai sarana pendukung pembelajaran organisasi yang dirancang untuk *Programming Division* pada stasiun televisi RCTI. *Knowledge repository* sendiri merupakan suatu wadah penyimpanan *knowledge* yang akan diterapkan pada bagian tersebut.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam penyusunan skripsi ini, perancangan sistem dilakukan dengan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dirancang adalah sistem *knowledge repository* yang akan memfasilitasi pembelajaran pada *Programming Division* di stasiun televisi RCTI (PT. Rajawali Citra Televisi Indonesia).
2. Sistem yang dirancang dimulai dari mendefinisikan pengetahuan hingga menyimpan ke dalam bentuk yang mudah diakses, dikelola, dan dimanfaatkan antarbagian dalam *Programming Division.*
3. Pengelolaan *knowledge repository* meliputi penambahan, pengarsipan, pencarian, dan pengeditan *knowledge*.
4. Sistem yang dirancang merupakan aplikasi yang berbasis web yang dapat dijalankan menggunakan jaringan komputer internal.
5. Pengguna sistem ini adalah administrator serta *knowledge workers* pada *Programming Division.*

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah menghasilkan sebuah bagian dari sistem manajemen pengetahuan yang dapat memfasilitasi kelancaran proses penyimpanan pengetahuan dalam satu divisi. Sistem yang dirancang adalah sistem berbasis web yang dijalankan di jaringan komputer (LAN) perusahaan.

Adapun manfaat dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu memfasilitasi pembelajaran dalam Programming Division RCTI.
2. Memberikan solusi atas permasalahan yang berhubungan dengan pendokumentasian dan pengelolaan dasar knowledge pada knowledge repository.
3. Memenuhi kebutuhan akan adanya sistem manajemen pengetahuan yang tidak memerlukan banyak resource baik dari segi teknis maupun biaya.

1.4 Metodologi Penelitian

Analisa dilakukan dengan menggali informasi yang diperlukan melalui tinjauan pustaka dengan studi literatur yakni membaca buku, artikel, informasi dari internet, dan informasi lainnya yang berkaitan dengan topik yang dibahas.

Analisa yang dilakukan di perusahaan adalah dalam bentuk mengidentifikasikan *knowledge* yang ada berdasarkan informasi yang didapat dan melalui wawancara dengan berbagai pihak dalam *Programming Division*.

Metode perancangan sistem yang digunakan adalah metode perancangan terstruktur yang melalui tahapan sebagai berikut:

1. Perancangan antarmuka user dan sistem
2. Analisa hasil rancangan
3. Desain dan improvement

4. Testing Prototype

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bagian yang terdiri dari pendahuluan, landasan teori, perancangan sistem, evaluasi sistem, serta kesimpulan dan saran.

Bagian pertama dari skripsi ini menguraikan secara singkat mengenai latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi yang digunakan serta sistematika penulisan.

Bagian kedua membahas mengenai teori-teori dasar yang berhubungan dengan *knowledge management system*, *knowledge repository*, dan materi lain yang berhubungan dengan sistem yang akan dirancang.

Bagian ketiga menjelaskan tentang analisa permasalahan yang terjadi pada proses bisnis berjalan.

Bagian keempat membahas mengenai perancangan sistem mulai dari desain sistem hingga *testing prototype*.

Bagian terakhir dari penulisan skripsi ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil perancangan sistem *knowledge repository*.